Termo de conhecimento de processos de gestão de serviços de TIC

Processo Administrativo SEI n° 01342.002562/2026-27

Contrato nº	…../2026
Mês de Referência	…../2026
Contratante	IPEN – Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares
Contratada	…….

* Este é um exemplo.

Nome do Processo:	Gestão de Incidentes / Gestão de Problemas / Gestão de Mudanças / Gestão de Níveis de Serviço / Gestão de Conhecimento / Gestão de Configuração / Gestão de Vulnerabilidades / Gestão de Continuidade Operacional / Gestão de Segurança da Informação / Gestão de Acessos / Gestão de Eventos de Infraestrutura.
Link para versão do documento	<http://www.ipen.br/inserir link>
Versão do processo	1.2.1

Termo

Por meio deste Termo, a CONTRATADA, representada por seu preposto, declara ter recebido, tomado ciência e se compromete a observar os processos institucionais de gestão de serviços de TIC aplicáveis à execução dos serviços técnicos especializados de sustentação avançada da infraestrutura tecnológica do IPEN/CNEN-SP, abrangendo os domínios de conectividade e infraestrutura de redes, administração de banco de dados e segurança da informação, conforme versões vigentes disponibilizadas pela CONTRATANTE.
O preposto compromete-se, ainda, a transmitir as orientações necessárias à equipe técnica atual e futura da CONTRATADA, assegurando que todos os profissionais envolvidos na execução contratual observem os processos institucionais aplicáveis, os níveis mínimos de serviço, os procedimentos de segurança da informação, os fluxos de escalonamento, os critérios de registro e encerramento de demandas e os mecanismos de rastreabilidade definidos pela CONTRATANTE.

De Acordo.

CONTRATANTE Fiscal Requisitante	CONTRATADA Preposto
<Nome> <Cargo> <Matrícula CNEN>	<Nome> <Cargo> <nº CPF>

São Paulo, _____ de _____ de 2026.